



'Blockchain dwingt tot duidelijke afspraken, want vage afspraken kan je niet programmeren'

Duizenden medewerkers van gemeenten en zorginstellingen die dagelijks moeten checken of de zorgcontracten wel nageleefd worden, financiering wel op orde is en de zorg ook echt geleverd. Dat kan en moet anders dacht Thomas Geelkerken, programmaleider digitale transformatie bij Pluryn. Vorig jaar startte de zorginstelling samen met Ledger Leopard de ontwikkeling van hun eigen app gebaseerd op blockchaintechnologie.

Zorginstelling Pluryn levert landelijk in meer dan 300 gemeenten zorg aan jeugd en volwassenen met complexe problematiek zoals autisme, angststoornissen en andere gedragsstoornissen. "Je kan je voorstellen dat een groot deel van ons werk bestaat uit het communiceren met gemeenten over de juistheid van afspraken: Mogen wij de gevraagde zorg leveren? Hoeveel mag dat kosten? En voldoet de geleverde zorg wel aan de afspraken?" aldus Geelkerken.

Einde aan verwarring en frustratie

Doordat gemeenten en Pluryn volledig gescheiden hun administratie bijhouden, ontstaat er regelmatig verwarring en frustratie aan beide kanten. Fouten in de administratie komen soms pas vaak te laat aan het licht. Geïnspireerd door de Ledger Leopard blockchain toepassing Mijn Zorg Log van Zorginstituut Nederland, startte Pluryn in 2017 met de ontwikkeling van een app voor het sociaal domein. De blockchain toepassing maakt de administratieve keten tussen Pluryn en de gemeente eenvoudig en efficiënt. Van het toewijzen van zorg tot en met de uitbetaling van de geleverde zorg.

"De op blockchain gebaseerde app zorgt voor een veel kleinere kans op fouten en dwingt je om samen met gemeenten heel erg expliciet te worden, want vage afspraken kan je nou eenmaal niet programmeren," zegt Geelkerken.

Efficiency leidt tot focus op kwaliteit

De app gaat de komende tijd getest worden in samenwerking met de gemeente Renkum. Nu al is duidelijk dat dit een enorme efficiency slag oplevert. "We hebben straks real-time inzicht in het verloop van onze zorgcontracten. Efficiency is een vies woord in de zorgsector. Maar uren die we nu extra steken in het op orde brengen van onze systemen en administratie kunnen we straks besteden om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren."

Geelkerken ziet blockchain als een technologie die op dit moment nog geen gemeengoed is. Daarom roept hij andere zorginstellingen en gemeenten op om zich aan te sluiten bij bestaande toepassingen en platformen zoals Ledger Leopard. "Wij hebben bewust gekozen om het wiel niet opnieuw uit te vinden bij de ontwikkeling van onze app en ik zou daarom andere zorginstellingen en gemeenten willen oproepen om hetzelfde te doen: sluit je aan en trek samen op, zo bereiken we het meest."