

Projectupdate

Administratieve lastenverlichting door toepassing blockchain
Lochem, Lingewaard, Pluryn en Pactum



BE BETTER
Innovations 2 Be-Better

De gemeenten Lochem en Lingewaard samen met jeugdzorgorganisaties Pluryn en Pactum, willen de administratieve lasten verlagen. Om dit te bereiken zijn zij samen met Be-Better een innovatief project gestart.



VERHOGEN RECHTMATIGHEID EN CONTROLEERBAARHEID VAN DE GELEVERDE ZORG

Om deze ambities te realiseren wordt gebruik gemaakt van blockchain technologie, daarmee is het mogelijk om verbeteringen te behalen die tot nu toe niet mogelijk waren.

Het kost gemeenten en (jeugd-) zorgorganisaties ieder jaar weer veel tijd en geld om de zorgkosten te verantwoorden. Deze verantwoording is intern nodig en om van de accountant een goedgekeurde jaarrekening te verkrijgen. Dit is een arbeidsintensief proces waarbij vooral teruggekeken wordt en veel correcties achteraf worden doorgevoerd. De gemeenten zijn daarbij voor hun eigen jaarrekening, en verantwoording, sterk afhankelijk van de gegevens vanuit de zorginstellingen. Daarentegen zijn zorginstellingen weer veel tijd kwijt aan de specifieke verantwoordingsvragen vanuit de gemeenten.

Lochem, Lingewaard, Pluryn en Pactum zijn ervan overtuigd dat dit beter kan. Samen met Be-Better is een project gestart om, van controles achteraf, te komen tot een aanpak waarbij informatie direct correct, aantoonbaar en rechtmatig worden vastgelegd. Door de inzet van Be-Better 4 Sociaal Domein worden contractafspraken eenmalig en eenduidig opgeslagen en voeren alle partijen hun processen, transparant, volgens deze afspraken uit.

De oplossing ondersteunt daarbij de gebruikers om, zonder specifieke kennis van het onderliggende contract, te werken volgens de gemaakte afspraken. Zo is de verandering gemaakt van controle en correcties achteraf naar het in één keer goed vastleggen van de contracten, toewijzingen en geleverde zorg. Je kunt eigenlijk stellen dat de partijen samen één administratie gaan voeren.

Het resultaat is dat zorg direct rechtmatig en aantoonbaar geleverd wordt. Daarmee vermindert de afhankelijkheid tussen de gemeenten en zorginstellingen in de tijdige verantwoording. Door automatisch inzicht te geven of alle stappen in het proces, volgens afspraak zijn uitgevoerd, hoeft er veel minder onderling verantwoord te worden. Accountants zijn betrokken bij het project zodat ook zij akkoord kunnen gaan met deze oplossing.

In de volgende nieuwsbrief zullen wij de oplossing verder toelichten.

1^E NIEUWSBRIEF

Dit is een nieuwsbrief van Be-Better waarin een toelichting wordt gegeven op een mooi en interessant project met de gemeenten Lochem, Lingewaard en zorgorganisaties Pluryn en Pactum.

Dit is de eerste nieuwsbrief in een reeks, waarin we steeds verslag doen van het project, de oplossing en andere aanverwante zaken.

ADMINISTRATIEVE LASTENVERLICHTING DOOR KETENOPLOSSING

De administratieve lasten zijn hoog voor gemeenten en zorgorganisaties in de jeugdzorg. Er zijn al vele verbeteringen doorgevoerd, maar de roep op substantiële verbetering blijft.

Er liggen veel verbeterkansen waarbij de wil om samen te werken met ketenpartners en het toepassen van vernieuwende oplossingen, de belangrijkste voorwaarden voor succes zijn. Be-Better wil gemeenten en zorginstellingen graag helpen om deze verbeteringen ook daadwerkelijk gezamenlijk te realiseren.



ERVARINGEN EN RESULTATEN IN ANDERE REGIO'S

Zoals vermeld, ligt de focus binnen dit project op het verminderen van de administratieve last. Dit willen we bereiken door het vereenvoudigen van controleerbaarheid en het aantonen van de rechtmatigheid. De oplossing die hierbij gebruikt wordt is een bestaande oplossing van Be-Better welke al in andere zorgregio's wordt ingezet. Deze oplossing wordt in dit project verder uitgebreid zodat alle aangesloten gemeenten en zorgorganisaties kunnen profiteren van de ontwikkelingen die worden gerealiseerd.

De eerste versie van deze oplossing, is eerder ontwikkeld met zorgaanbieder Pluryn en de gemeente Renkum. Pluryn levert jeugdzorg binnen heel veel gemeenten en heeft daardoor te maken met veel verschillende werkwijzen, financieringsvormen en contractafspraken van de diverse gemeenten. Een correcte administratie daarvan is bijna niet te doen en kost onnodig veel geld, het moest anders. Het was snel duidelijk dat blockchain hierbij de technologische basis moest zijn! In dit eerste project is aangetoond dat deze technologie het mogelijk maakte het administratieve proces in de grip te krijgen met veel minder inspanning en dus kosten.

Binnen zorgregio West-Brabant West zit het project in de eindfase waarbij de focus ligt op meer transparantie in de keten en regie bij het gezin bij het gezamenlijk opstellen, onderhouden en delen van de jeugdhulp-arrangementen en gezinsplannen. Met de blockchain wordt het gezinsplan en het zorgarrangement, door er gezamenlijk aan te werken, dichter bij elkaar gebracht. Zo werken de diverse partijen efficiënter en effectiever samen binnen de zorgketen waarbij de regie steeds meer bij het gezin komt te liggen.

Door ook hier de informatie vooraf één keer goed vast te leggen, kan er gezamenlijk één administratie gevoerd worden wat vele voordelen oplevert.

De basis van het proces ligt wederom in het vastleggen van de contractafspraken door de gemeente, het accorderen ervan door de zorgaanbieder en het automatisch toetsen van deze afspraken in de blockchain. Dit verhoogt de kwaliteit van gegevens en vermindert verschillen en tijdrovende correcties. Verder worden dubbele handelingen voorkomen en controles tot een minimum beperkt door processtappen te schrappen die geen waarde toevoegen of automatisch te laten verlopen.

Er wordt eenduidige informatie gedeeld vanuit een veilige keten in plaats van het uitwisselen van gegevens via diverse systemen zoals nu nog gebeurt. De privacy is met het nieuwe proces beter geborgd en is een belangrijk onderwerp binnen dit traject. De gekozen aanpak is daarbij getoetst door landsadvocaat Pels Rijcken, in samenwerking met het Zorginstituut Nederland en de blockchain-experts van Ledger Leopard.

SAMENVATTING

Toelichting op administratieve lastenverlichting door gemeenten en (jeugd-) zorgorganisaties. In dit project ligt de focus op controleerbaarheid en rechtmatigheid van de geleverde zorg.

In de volgende nieuwsbrief / projectupdate zullen we nader in gaan op de oplossing die we met elkaar realiseren.

OVER BE-BETTER

De uitdijende administratieve lasten binnen de zorg, van jeugd- tot 1e lijnszorg, van gehandicaptenzorg tot ziekenhuiszorg, moeten worden beteugeld! Wij helpen onze klanten om met innovatieve producten administratieve schakels in de keten weg te halen, het proces te vereenvoudigen en verder te digitaliseren. Minder kosten, meer transparantie naar de cliënt en de informatie veiliger opgeslagen.

Be-Better is in staat om de nieuwe technologieën in onze producten, zoals blockchain, snel en duurzaam te implementeren en te ondersteunen. In co-creatie met onze klanten werken wij aan de doorontwikkeling van onze producten.

Wilt u meer weten over *Be-Better 4 Sociaal Domein* of wat Be-Better voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact op met:

Jack Bakker:
jack.bakker@be-better.nl

of Jouke Langhout:
jouke.langhout@be-better.nl