

# Projectupdate 2

Administratieve lastenverlichting door toepassing blockchain  
Lochem, Lingewaard, Pluryn en Pactum



**BE BETTER**  
Innovations 2 Be-Better

**S**amen werken aan het reduceren van de administratieve lasten binnen de jeugdzorg, dat is waar de gemeenten Lochem en Lingewaard samen met jeugdzorgorganisaties Pluryn en Pactum en Be-Better op inzetten. In deze tweede nieuwsbrief informeren we u over de voortgang en nemen we u mee in de **oplossingsrichting**.



## OPLOSSING VOOR HET VERHOGEN VAN RECHTMATIGHEID EN CONTROLEERBAARHEID VAN DE GELEVERDE ZORG

Het verantwoord van de geleverde zorg in het sociaal domein is tijdrovend, zowel voor gemeenten als zorgaanbieders. Naast alle informatie vanuit het (iStandaarden-) berichtenverkeer en de declaraties is er veel aanvullende informatie nodig om de rechtmatigheid van de geleverde zorg aan te tonen.

Zorgaanbieders dienen allerlei (periodieke) rapportages en accounts-verklaringen te overleggen en niet naar één gemeente maar naar alle gemeenten waarbinnen ze zorg leveren. Daarbij stelt iedere zorgregio of gemeente vaak andere eisen aan de verantwoording en moet dit binnen de gemeenten ook weer worden gecontroleerd. Dit kan echter pas als de zorgaanbieders alle informatie hebben aangeleverd. Oftewel het kost veel tijd een duurt lang, waardoor je als gemeente achter de feiten aanloopt en een beperkt beeld hebt op de actualiteit. En in hoeverre heb je echt zicht of de zorg daadwerkelijk is geleverd? Sommige gemeenten zetten daar materiële controles, huisbezoeken, enquêtes of steekproeven voor in, wat de inspanning nog hoger maakt dan dat deze al was.

In samenwerking met de gemeenten Lochem en Lingewaard, zorgaanbieders Pluryn en Pactum, accountant Baker Tilly en Be-Better wordt een oplossing gerealiseerd die de aantoonbaarheid van de rechtmatigheid vergroot en vereenvoudigd, met minder administratieve last. Dat laatste was een uitdrukkelijke voorwaarde in het project.

---

*“De aantoonbaarheid van de rechtmatigheid verhogen door de administratieve last te verhogen was en is geen optie”*

---

Een vaak gehoorde oplossingsrichting, waarbij de cliënt de urenverantwoording van de zorgaanbieder moet accorderen, viel daarmee direct af. Dat zou niet alleen de administratieve last voor de cliënt verhogen maar ook die van de zorgaanbieder, omdat deze de cliënten moet gaan najagen voor het akkoord. En hoe moet je omgaan met cliënten die geen akkoord kunnen of willen geven? Iets wat gegeven de doelgroep en de problematiek de realiteit is en niets zegt over de kwaliteit van de zorg en of de zorg geleverd is.

## 2<sup>E</sup> NIEUWSBRIEF

Dit is een nieuwsbrief van Be-Better waarin een toelichting wordt gegeven op een interessant project met de gemeenten Lochem, Lingewaard en zorgorganisaties Pluryn en Pactum.

Dit is de tweede nieuwsbrief in een reeks. In deze nieuwsbrief lichten we de oplossingsrichting toe. Op dit moment wordt de bestaande oplossing uitgebreid met de gewenste functionaliteit. In nieuwsbrief 3 gaan we hier verder op in en zullen we toelichten hoe we de implementatie zullen vormgeven.

## ADMINISTRATIEVE LASTENVERLICHTING DOOR KETENOPLOSSING

De administratieve lasten zijn hoog voor gemeenten en (jeugd-) zorgorganisaties. De roep op substantiële verbetering blijft!

Er liggen veel verbeterkansen waarbij de wil om samen te werken met ketenpartners en het toepassen van vernieuwende oplossingen, de belangrijkste voorwaarden voor succes zijn. Be-Better wil gemeenten en zorginstellingen graag helpen om deze verbeteringen ook daadwerkelijk te realiseren.



## DE DRIE PIJLERS VAN DE OPLOSSING

In plaats daarvan is gezocht naar een oplossing waarbij de uitgangspunten zijn geweest: toetsing vooraf in plaats van achteraf, meer real-time productie-informatie en inzicht in het kwaliteitsproces van de zorgaanbieder.

Bij de toetsing vooraf wordt een gezamenlijk geaccordeerde producten- en dienstencatalogus (PDC) gebruikt. Deze gezamenlijke PDC wordt door alle partijen en bij iedere stap in het proces gehanteerd en er wordt daarbij automatisch getoetst. Er vindt dus een automatische toetsing plaats bij het proces van toewijzing, registratie van de geleverde zorg en daarmee ook de declaratie. Dit gaat veel voordelen opleveren want er hoeven geen controle- en herstelwerkzaamheden achteraf te worden uitgevoerd.

---

*Op deze manier is volstrekt helder dat iedere stap die geleverd is, voldoet aan de afspraken. Geen verkeerde toewijzingen, geen overschrijding van de volumes, de juiste tarieven, etc.*

---

De tweede borging is meer detailinformatie over de geleverde zorg. Aangezien de geleverde zorg bij de eerste stap getoetst wordt aan de PDC is er in de keten meer detailinformatie beschikbaar over deze geleverde zorg. Deze informatie is actueler en er is zekerheid dat die voldoet aan de voorwaarden uit de PDC. Dat levert daarmee een gevalideerde en 100% sluitende onderbouwing van de declaratie vanuit de zorgaanbieder op.

De derde pijler geeft inzicht in het kwaliteitsproces van de zorgaanbieder. Dat is een belangrijke onderlegger om inzicht te krijgen of de zorg volgens de afgesproken normen is geleverd. Is er tijdig een begeleidingsplan opgesteld, is dat conform afspraak periodiek geëvalueerd en is de interne controle op deze plannen gedaan en andere zaken die relevant kunnen zijn. Daarmee is ook de inbreng van de cliënt geborgd die in dit evaluatieproces input kan geven.

## DE VOORDELEN

Ook de zorgaanbieder krijgt meer inzicht in het proces van de gemeente. Nu zitten partijen soms op informatie van elkaar te wachten zonder dat direct helder is of de informatie er al is, wie verantwoordelijk is en hoe het in deze specifieke situatie bij dit gezin is geregeld. De oplossing geeft ook daar inzicht met als doel het proces te versnellen.

Met deze aanpak zijn er zoveel waarborgen toegevoegd dat de rechtmatigheid veel beter kan worden aangetoond. Voor bepaalde doelgroepen kan dat verrijkt worden met periodieke cliënttevredenheidsonderzoeken of andere inbreng vanuit de cliënt bij het bepalen of evalueren van de zorg.

Doordat deze informatie in de keten beschikbaar is en actueel is, zijn alle partijen niet meer afhankelijk van elkaar of de informatie er wel is en of deze klopt. Dit gaat heel veel opleveren voor gemeenten en zorginstellingen.

## HET RESULTAAT

Het resultaat is evident: minder administratieve lasten, actuelere informatie, meer grip, verhoogde aantoonbaarheid van de geleverde zorg en daarmee een eenvoudiger en sneller controle-proces. Dit voorziet absoluut in de behoefte van gemeenten en zorginstellingen!

## OVER BE-BETTER

De uitdijende administratieve lasten binnen de zorg, van jeugd- tot 1e lijn zorg, van gehandicaptenzorg tot ziekenhuiszorg, moeten worden beteugeld! Wij helpen onze relaties om met innovatieve producten administratieve schakels in de keten weg te halen, het proces te vereenvoudigen en verder te digitaliseren. Minder kosten, meer transparantie naar de cliënt en de informatie veiliger opgeslagen.

Be-Better is in staat om de nieuwe technologieën in onze producten, zoals blockchain, snel en duurzaam te implementeren en te ondersteunen. In co-creatie met onze klanten werken wij aan de doorontwikkeling van onze producten.

Wilt u meer weten over *Be-Better 4 Sociaal Domein* of wat Be-Better voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact op met:

Jack Bakker:  
[jack.bakker@be-better.nl](mailto:jack.bakker@be-better.nl)

of Jouke Langhout:  
[jouke.langhout@be-better.nl](mailto:jouke.langhout@be-better.nl)